

NIPL STEFÁNIA USZODA HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a Nipl Stefánia Uszoda területén való tartózkodásuk alatt kötelesek betartani!

Felhívjuk figyelmüket, hogy a belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával, illetve egyéb szolgáltatások igénybevételével (óvodai/iskolai úszásoktatás, különböző vízisport edzések) elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására.

Az uszoda szolgáltatásait és létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!

SZERVEZETT ÉS CSOPORTOS OKTATÁS:

Szervezett, csoportos oktatás (úszás, vízilabda, triatlon és egyéb uszodát igénybe vevő sportágak esetén) csak az Üzemeltetővel kötött együttműködési megállapodás alapján végezhető, megfelelő képesítéssel rendelkező oktató felügyelete mellett.

Az oktatást végző sportegyesület kötelezettsége, hogy az Üzemeltetővel a szükséges együttműködési megállapodást megkösse, (ennek formája írásos, mind a két fél által aláírt dokumentum) és hogy az abban és az uszoda házirendjében foglaltakat az úszásoktatás során maradéktalanul betartsa és betartassa. A gyermekek épségéért a megbízott oktató felel.

KÁROKOZÁS:

A házirendben foglaltak megszegéséből eredő károkért, esetleges személyi sérülésekért, a vendég hibájából, a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért a Nipl Stefánia Uszoda nem vállal felelősséget.

Az Üzemeltetőnek okozott kárért a társaság kártérítési igénnyel léphet fel.

KAMERÁVAL TÖRTÉNŐ MEGFIGYELÉS:

A vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében az uszoda területének egy része kamerával ellenőrzött, illetve marketing célok érdekében időközönként fényképek készülhetnek.

A kamerás megfigyelést az arra utaló piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi. A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a vendégek személyes értékeinek védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el. Az uszoda igénybevételekor a vendég egyúttal hozzájárulását adja, hogy biztonsági-, illetve marketing célok érdekében készített fotókon szerepeljen.

ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

- Az uszoda területére belépni csak érvényes belépővel/ bérlettel szabad. A belépő megváltásával egy időben átadott karórát/karszalagot mindenki köteles a kézre felcsatolva viselni és kérésre az úszómesternek felmutatni.
- Az üzemeltető alkalmazottai bármikor jogosultak a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során a vendég köteles bemutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát. Amennyiben valaki nem rendelkezik érvényes belépővel, úgy az Üzemeltető alkalmazottja szóbeli felszólítását követően a Nipl Stefánia Uszoda területét el kell hagynia. Véglegesen kitiltható az a személy az uszoda területéről és eltiltható szolgáltatásai igénybevételétől, aki több alkalommal is elköveti a fenti szabálytalanságot.
- Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitvatartás rendjéről a pénztárnál elhelyezett tábla és az árlista, valamint az uszoda honlapja ad tájékoztatást.
- A pénztárnál váltott jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kérték, az alábbiak értelmében:
 - a belépőjegy egyszeri belépésre és kilépésre jogosít fel,
 - az uszoda belépővel a medencék használhatók,
 - az uszoda - és szauna belépővel (kombinált belépő/bérlet) a medencék, a szauna és a gőzkabin használhatók,
 - a szauna belépő kizárólag a szauna és gőzkabin, valamint a tanmedence használatára jogosít fel,
 - kísérőjeggyel a medence, a szauna és a gőzkabin nem vehető igénybe
- A pénztárzárás az Uszoda záróját megelőző fél órával történik.
- A medencékben és a szaunavilágban a vendégeink legtovább az uszoda záróját megelőző fél óráig tartózkodhatnak. Az uszoda területét mindenki köteles külön felszólítás nélkül a záróját elhagyni.
- Az üzemidőt az uszoda vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (műszaki hiba, vízhiány, stb.). A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetőn közölni kell. Az Üzemeltető egész napos zárva tartást rendelhet el, amelyről a szerződött partnereit előzetesen írásban, vendégeit pedig kifüggesztett hirdetőn, a honlapon, közösségi médián keresztül értesíti. A zárva tartás ideje alatt az Üzemeltető saját hatáskörben eldöntheti, hogy ad-e engedélyt valamely szerződött partnere számára az uszodában való tartózkodásra. Amennyiben igen, úgy ez idő alatt is vállalja a szükséges személyzet biztosítását. A szerződött partnerek a szerződés aláírásakor a fentieket

elfogadják. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját az Üzemeltető nem téríti vissza.

- A 3 év alatti gyermekek az uszoda területére ingyenesen léphetnek be. A 14 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be az uszoda területére.
- A gyermekek a tanmedencét kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe, azok számára, akik még nem szobatiszták, úszópelenka használata kötelező.
- Csoportos látogatás, illetve fürdőzés esetén a csoport vezetője felelős a jegyváltásért és a csoport tagjaiért.
- **Vis maior esemény** miatti részleges, vagy teljes szolgáltatás-szünetelés miatt – ideértve a rendkívüli időjárási viszonyokat (pl. vihar, villámlás, árvíz, áramszünet stb.)n– az uszoda a megvásárolt belépőjegy árát sem részben, sem egészben nem téríti vissza Vendégeinek!
- A pénztáros pénzváltásra nem kötelezhető!

ÖLTÖZŐHASZNÁLAT

- Az öltöző szekrényekhez kulcsot letét ellenében tudunk biztosítani, ami a kulcs leadása után visszajár. A kulcs letéti díja 1000.-Ft /szekrény. A kulcs elvesztése esetén a letéti díj nem jár vissza, a kulcs a letét összegéből kerül pótlásra.
- A szervezett úszásoktatásban résztvevő gyermekek a számukra kijelölt öltözőszekrényeket kötelesek használni. A kísérő szülő, amennyiben az uszoda szolgáltatásait nem kívánja igénybe venni, csak a pénztárban megváltott kísérőjegy megvásárlásával léphet a medencetérbe.
- Az úszásoktatáson, edzésen résztvevő gyermekek csak a kijelölt időszakban tartózkodhatnak az uszodában. Az esetlegesen felmerülő károk anyagi vonzata az úszás oktatásért felelős személyt terheli.
- Az öltözőkben magnetofont, rádiót hangosan üzemeltetni tilos!

ÉRTÉKŐRZÉS

- Az Üzemeltető értékmegőrzőt üzemeltet az uszoda területén, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy értékeik biztonsága érdekében, azokat az értékmegőrzőben helyezték el. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve az uszoda területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért (ideértve a folyosókon, öltözőben, váróban lévő fogasokra helyezetteket is) az üzemeltető nem vállal felelősséget.
- Kérjük, hogy a talált tárgyakat az uszoda pénztárában leadni szíveskedjenek. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a pénztárosoktól vehetők át.

- Aki az uszoda berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene az Üzemeltető szabálysértési, illetve büntető eljárást kezdeményezhet.
- A kárt okozó személyektől a személyzet a további szolgáltatások igénybevételét megtagadhatja, illetve a létesítmény elhagyására kötelezhetik őket.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Az uszoda területén lévő sportpályát, játékszereket mindenki saját felelősségére használhatja, az ebből eredő sérülésekért, balesetekért felelősséget nem vállalunk.
- A strandfürdő területén labdázni csak a kijelölt helyeken szabad.
- A WC-k, zuhanyzók, mosdók használata díjtalan.
- Az elsősegélynyújtás a kijelölt helyen történik, díjtalanul.
- Papírt, ételhulladékot, szemetet a kijelölt hulladékgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni.
- Az uszoda épületében, a medencetérben és a szaunák melletti pihenőtérben, illetve a közlekedőkben strand-, illetve fürdőpapucs használata kötelező! Kérjük, különös figyelemmel legyenek arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye! A papuccsal nem rendelkező vendégeinknek és a kísérő személyeknek cipővédő használata kötelező, amely a pénztárban igényelhető. A fenti szabály az Üzemeltető minden dolgozójára és más hatósági ellenőrzést végző személyekre is vonatkozik! A balesetek elkerülése érdekében fentiekben túl kérjük, tartsák be az uszoda személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!
- Úszásra alkalmas 120 cm-nél nagyobb vízmélységű medencét csak képezített úszómester felügyelete mellett lehet üzemeltetni. A 140 cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést- 140 cm mélyvíz, csak úszóknak feliratot- kell alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket (mentőrúd, mentőöv, mentőkötél) ki kell helyezni.
- A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata mindenki számára kötelező!

A fürdőt NEM VEHETIK IGÉNYBE:

- lázas,
- fertőző gyomor- és bélrendszeri betegek,
- inkontinenciában, tuberkulózisban szenvedők,

- fertőző bőrbetegek,
- feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők,
- görcsös állapotban lévő betegek,
- hirtelen rosszuléttel, eszméletvesztéssel járó megbetegedésben szenvedők,
- akiknek nyílt sebük van,
- ittas egyének,
- kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer alatt állók,
- közerkölcsöt sértő módon viselkedők.

TILOS:

- szennyezett (pl. nyári időszakban: naptej/napolaj, homok stb.) testtel a medencéket használni,
- a medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni és általában a vizet szennyezni;
- a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat (üveget, poharat stb.) vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni;
- a fürdő területére és a medencékbe gumimatracot bevinni
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencét igénybe venni;
- az úszómedencében ugrálni, fröcskölni, labdázni, a fürdőzők nyugalmaát zavarni;
- sávelválasztó kötelekbe kapaszkodni, azokra ráülni;
- az úszómedencébe a rajtköveken kívül máshonnan a vízbe ugrani;
- a medence oldalsó részéről és a sáv korláttal elhatárolt részéről a vízbe ugrani
- a medencetérben étkezni és szeszesitalt fogyasztani;
- az uszoda területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos;
- az uszoda területén szemetelni, drogot fogyasztani, dohányozni;
- a közerkölcsöt, a közrendet sértő, a mások nyugalmaát zavaró módon viselkedni.

A fentiek bármelyikének megsértése esetén a vétkes személy időszakosan vagy – visszaeső személy esetében - véglegesen kitiltható az uszoda területéről, illetve eltiltható szolgáltatásai igénybevételeitől.

- Kérjük az úszósávokon belül a „jobbra tarts” szabály betartását!
- A medencék körüli műanyag rács nem közlekedő felület. A terület szabálytalan használatából adódó balesetekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

- A medencék környezetében fokozott óvatossággal kell közlekedni, mivel a medencéből kipancsolt víz a környezetet csúszóssá teszi. A fentiek figyelmen kívül hagyásából adódó balesetekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.
- Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medencék, a medencék vizeinek, valamint a medencék tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért (akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le, és a mentett jól érzi magát) az úszómester felelős.
- Az uszoda területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet.
- Az uszoda területére állatot behozni tilos!
- *Az uszoda területén található és az uszodához tartozó összes épületben, illetve az uszoda telekhatárán kívül a létesítmény bejárataitól számított 5 méteres távolságon belül dohányozni tilos!* Dohányozni csak az udvaron belül, az arra kijelölt helyen lehet, melyről az udvaron elhelyezett táblák adnak tájékoztatást.
- Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tűzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét, a nem az Üzemeltető által kihelyezett elektromos berendezések (pl. hajszárítók) használatát – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

A Nipl Stefánia Uszoda munkatársainak útmutatásait, utasításait minden fürdőzőnek be kell tartania!

Kérjük Vendégeinket, hogy hangoskodással, illetlen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzni, pihenni vágyók nyugalmát!

EGYEBEK:

- A Házirendben foglalt előírásokat mindenki köteles betartani. Aki az abban foglaltakat megsérti, vagy figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható, illetve az uszoda területéről részlegesen, indokolt esetben – pl. többszöri elkövetés esetén – véglegesen kitiltható.
- Azt a személyt, aki a Házirendet megsérti vagy az uszoda rendjét, az uszoda vendégek nyugalmát zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, az uszodából el kell távolítani és az uszoda szolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.
- Az uszodában felelős szolgálati tevékenységet ellátó személy (üzemvezető, annak helyettese, úszómester stb.) hivatalos személynek minősül, és mint ilyen a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

- A házirendet az uszoda jól látható helyén kell kifüggeszteni.

A fenti szabályok a Tisztelt Vendégeink személyi és vagyonbiztonsága, zavartalan pihenése érdekében születtek meg. Ezek betartása és betartatása közös érdekünk.

Kellemes kikapcsolódást kívánunk!

Üzemeltető: Dorog Város Egyesített Sportintézménye

